

Fræðsluatrið Starfsmennt

# GÆÐASTARF STARFSMENNTAR OG GILDI SÍMENNTUNAR



# GÆÐASTARF STARFSMENNTAR OG GILDI SÍMENNTUNAR



Fræðsluatrið Starfsmennt býður ríkisstarfsmönnum upp á starfstengda símenntun og veitir stofnunum heildstæða þjónustu á sviði starfsþróunar. Þjónusta Starfsmenntar er sérsniðin að þörfum þátttakenda um allt land í krafti faglegs samstarfsnets og nútíma upplýsingatækni. Starfsmennt er samstarfsvettvangur starfsmanna og stjórnenda þar sem unnið er að þróun þekkingar og þjálfunar í þágu einstaklings og samfélags.

# GÆÐASTARF STARFSMENNTAR OG GILDI SÍMENNTUNAR

1

## ÞJÓNUSTA STARFSMENNTAR

Starfsmennt veitir heildstæða þjónustu á sviði starfstengdrar símenntunar fyrir opinberar stofnanir og starfsmenn þeirra

2

## ÁVINNINGUR STJÓRNENDA OG STOFNANA

Stjórnendur og stofnanir sem nýta sér fjölpreytta þjónustu Starfsmenntar geta vænst þess að efla liðsheild og starfsemi í takt við auknar kröfur og síbreytilegt umhverfi

3

## ÁVINNINGUR STARFSMANNA

Starfsmenn sem taka þátt í námi Starfsmenntar geta vænst þess að stunda hagnýtt nám í hæsta gæðaflokki og auka þannig hæfni sína og tækifæri til starfsþróunar

4

## FAGLEG UMGJÖRD

Starfsmennt leggur áherslu á faglega umgjörð til að tryggja ávallt bestu gæði við framkvæmd náms, ráðgjafar og annarrar þjónustu

5

## UPPBYGGING NÁMS

Starfsmennt leggur áherslu á faglega uppbyggingu og eftirfylgd náms til að mæta þörfum og kröfum stofnana og starfsmanna

6

## MIKILVÆGI STARFSÞRÓUNAR

Starfsmennt veitir sérhæfða þjónustu og ráðgjöf til að efla mannauð stofnana þannig að saman fari hagsmunir starfsmanna og stjórnenda

7

## SAMFÉLAGSLEGUR ÁVINNINGUR

Þjónusta Starfsmenntar byggir á lýðræðislegum grunni þar sem aðgangur að námi er greiður og starfsfólk er hvatt til að huga að hæfnisuppbyggingu í eigin þágu og í þágu atvinnulífs og samfélags

8

## VÍÐTÆKT SAMSTARF STARFSMENNTAR

Fræðslusetrið Starfsmennt byggir starfsemi sína á víðtæku og öfluglu tengslaneti sérfræðinga, skóla, stofnana og símenntunarmiðstöðva um allt land og telur farsælast að hagsmunaaðilar vinni sameiginlega að menntun starfsfólks

### Til starfsmanna, stjórnenda og samstarfsaðila Fræðslusetursins Starfsmenntar

Í þessum kynningarbæklingi er tekið saman hvers má vænta ef sótt er nám á vegum Starfsmenntar eða óskað eftir annarri þjónustu á sviði mannauðseflingar. Samstarfsaðilar Starfsmenntar geta einnig kynnt sér það gæðastarf sem setrið stendur fyrir og áherslum í símenntun og starfsþróun. Nánari útlistun á gæðaviðmiðum má finna í samningum við fræðsluaðila og í vefútgáfu bæklingins.

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar

1



## Þjónusta Starfsmenntar

Starfsmennt býður upp á starfstengda símenntun og veitir stofnunum heildstæða þjónustu á sviði starfsþróunar

### Markmið

- Að efla símenntun starfsmanna og stofnana sem aðild eiga að Starfsmennt
- Að stuðla að markvissri starfsþróun starfsmanna og auka hæfni þeirra til að takast á við fjölbreytt verkefni og aukna ábyrgð í starfi
- Að auka möguleika stofnana á að þróa starfsemi sína í samræmi við kröfur á hverjum tíma
- Að vera samstarfsvettvangur stjórnenda og starfsmanna þar sem unnið er að þróun þekkingar og þjálfunar í þágu einstaklings og samfélags

### Hlutverk

- Að hanna og þróa starfstengt nám í samstarfi við stjórnendur, starfsmenn og fræðsluaðila
- Að hafa umsjón með og votta vinnutengt nám og þjálfun
- Að veita stofnunum ráðgjöf á sviði mannauðsefningar og hæfnisupbyggingar starfsmanna
- Að meta þörf fyrir fræðslu hjá stofnunum og starfsgreinum
- Að hafa frumkvæði að því að búa til starfstengt nám
- Að taka þátt í stefnumótun á sviði símenntunar og leiða nýjungar í starfsþróunarverkefnum

### Þjónusta

- Starfstengdar námsleiðir
- Námskeið sem efla almenna hæfni
- Ráðgjafi að láni
- Náms- og starfsráðgjöf
- Starfsþróun og mat á færni
- Farandfyrirlestrar
- Útgáfur og kynningar
- Styrkir til símenntunar



## Ávinningur stjórnenda og stofnana

Stjórnendur og stofnanir sem nýta sér fjölbreytta þjónustu Starfsmenntar geta vænst þess að efla liðsheild og starfsemi í takt við auknar kröfur og síbreytilegt umhverfi

### Árangur

Þjónusta Starfsmenntar stuðlar að aukinni skilvirkni og hagkvæmni stofnana

Aukin hæfni starfsmanna til að fást við fjölbreyttari verkefni eða takast á við aukna ábyrgð

Hæfara starfsfólk eflir gæði og þjónustu stofnana

Menning lærdóms þróast innan stofnana

Ímynd stofnunar sem góðs vinnustaðar styrkist

### Starfsánægja

Hagur starfsmanna og stofnana fer saman

Aukin starfsánægja og hollusta meðal starfsmanna

### Sérstærniðnar lausnir

Markviss mannauðsstjórnun innan stofnana

Ráðgjafar aðstoða við mannauðseflingu á vinnustað

Fræðsla er sérstærniðin að þörfum stofnana og starfsgreina

Fjölbreyttir og áhugaverðir farandfyrirlestrar þegar stofnunum hentar

Starfsmennt veitir styrki sem greiða leið að námi

### Fagmennska og gæði

Fagmennska og gæði náms eru tryggð með reyndum leiðbeinendum eða kennurum, hagnýtu námsefni, úrvals aðstöðu til náms og mati á árangri

Námsleiðir og námsskrár eru þróaðar af sérstaklega skipuðum stýrihópi sem í eiga sæti jafnmargir stjórnendur og starfsmenn

Starfsfólk setursins eru sérfræðingar á sviði menntunar og vinna með fagráðum starfsgreina til að tryggja gæði

Rafræn þjónustukönnun fer fram við lok allra námskeiða og niðurstöður eru nýttar til að bæta gæði

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Ávinningur starfsmanna

Starfsmenn sem taka þátt í námi Starfsmenntar geta vænst þess að stunda hagnýtt nám í hæsta gæðaflokki og auka þannig hæfni sína og tækifæri til starfsþróunar

### Starfstengd þekking

Boðið er upp á starfstengdar námsleiðir til að efla hæfni starfsmanna til að takast á við fjölbreyttari verkefni í takt við kröfur atvinnulífsins

### Hæfni

Þátttaka í námi veitir tækifæri til að efla þekkingu, færni og viðhorf Starfsmenn verða verðmætir starfskraftar  
Aukin hæfni í daglegu lífi og starfi

### Starfsánægja

Aukin starfsánægja og vellíðan í starfi  
Aukið sjálfstraust til að takast á við ný verkefni  
Minni hætta á úreldingu eða kulnun í starfi

### Ávinningur og tækifæri

Aukin tækifæri til starfsþróunar og sjálfsþroska  
Náms- og starfsráðgjöf fyrir starfsmenn  
Einstaklingsmiðað val innan námsleiða  
Möguleiki á mati á starfsreynslu og raunfærni  
Möguleiki á ferða- og dvalarstyrkjum  
Þjónusta Starfsmenntar er félagsmönnum aðildarfélaga að kostnaðarlausu  
Nám á vegum Starfsmenntar er hluti af vinnunni  
Starfsmenn geta fylgst með námsframvindu á persónulegu vinnusvæði á vef Starfsmenntar

### Gæði

Gæði náms tryggð með öflugum leiðbeinendum eða kennurum, góðu námsefni og úrvals aðstöðu til kennslu  
Starfstengt nám er þróað af stýrihópi stjórnenda og starfsmanna sem aðlaga og uppfæra námsskrár  
Rafræn þjónustukönnun fer fram í lok hvers námskeiðs sem nýtt er til að betrubæta nám og þjónustu

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Fagleg umgjörð

Starfsmennt leggur áherslu á faglega umgjörð til að tryggja ávallt bestu gæði við framkvæmd náms, ráðgjafar og annarrar þjónustu

### Fræðsluaðilar og símenntunarmiðstöðvar

Samstarfsaðilar Starfsmenntar hafa mikla reynslu af námskeiðahaldi eða ráðgjafarþjónustu sem tryggir faglega umgjörð

Fræðslustofnanir sem Starfsmennt starfar með eru víðsvegar um landið sem tryggir greiðan aðgang að starfstengdri símenntun

Starfsmennt býr yfir öflugum tengslaneti sérfræðinga og gerir samninga við fræðsluaðila til að tryggja góða framkvæmd náms og þjónustu

### Leiðbeinendur, kennarar og ráðgjafar

Öflugur hópur leiðbeinenda og kennara sjá um fræðslu setursins og eru reyndir sérfræðingar hver á sínu sviði sem þekkja vel til þarfa atvinnulífsins

Leiðbeinendur hafa hlotið grunnþjálfun í kennslufræði fullorðinna og eru hvattir til að nota fjölbreyttar kennsluáferðir

Ráðgjafar sem vinna að eflingu mannauðs á vinnustað hafa allir tilskylda menntun

### Aðbúnaður

Metnaður er lagður í alla umgjörð og aðbúnað náms

### Fagmennska og gæði

Til að tryggja gæði þeirrar þjónustu sem Starfsmennt veitir á sér stað reglubundið mat og endurgjöf

Allir þátttakendur náms taka þátt í rafrænni þjónustukönnun um gæði námsins

Stýrihópar meta og þróa starfstengt nám stofnana og breyta áherslum ef þörf þykir

Ráðgjafar að láni skila inn fullunnum tillögum og skýrslum sem stofnanir geta nýtt sér

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Uppbygging náms

Starfsmennt leggur áherslu á faglega uppbyggingu og eftirfylgd náms til að mæta þörfum og kröfum stofnana og starfsmanna

### Fagleg uppbygging

Námsleiðir eru sniðnar að þörfum stofnana og í samstarfi við starfsmenn og stjórnendur

Stýrihópur stjórnenda og starfsmanna meta árangur og áframhaldandi þróun námsleiða

Greiður aðgangur er að sérfræðipækkingu um kennslufræði eða þróun faggreina

Viðurkenndir fræðsluaðilar halda utan um nám og tryggja að öll aðstaða, námsgögn og kennslutæki uppfylli gæðakröfur

Kennarar kenna eða reyndir leiðbeinendur sem hlotið hafa grunnþjálfun í kennslufræði fullorðinna

Námsmarkmið, námsþættir, námslýsingar og námstillhögun eru sett fram á skýran hátt

Rafrænt mat á sér stað í lok náms og niðurstöður sjást strax

Möguleiki er á raunfærnimati í mörgum starfsgreinum

### Fjölbreytileiki

Fjölbreytt starfstengd námskeið og námsleiðir í boði

Námsval er einstaklingsmiðað innan námsleiða

Stuðst er við fjölbreyttar kennsluaðferðir sem henta fullorðnum

Stýrihópar geta aðlagð námsskrár til að koma til móts við nýjar þarfir eða breyttar aðstæður

### Rafræn umsýsla

Skráning í nám er á vefnum og öll umsýsla er rafræn

Starfsmennt býr yfir öflugum og sérhönnuðu vefkerfi til að halda utan um nám um allt land

Þátttakendur hafa aðgang að persónulegu heimasvæði þar sem finna má yfirlit yfir námsferil, námsefni, mat og vottun

Lögð er áhersla á notendavænt vefviðmót og persónulegan stuðning í öllu fjarnámi

Veffréttabréf Starfsmenntar er sent út reglulega og uppfyllir allt útsent kynningarefni yftrustu gæðakröfur

### Gæði

Til að tryggja gæði þeirrar þjónustu sem Starfsmennt veitir á sér stað reglubundið endurmat á uppbyggingu og fyrirkomulagi náms

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Mikilvægi starfsþróunar

Starfsmennt veitir sérhæfða þjónustu og ráðgjöf til að efla mannauð stofnana þannig að saman fari hagsmunir starfsmanna og stjórnenda

### Mikilvægi starfsþróunar

Markmið stofnana og starfsmanna fara saman  
Lærdómstækifæri fyrir alla og nám er hluti vinnunnar  
Starfsmaður og stjórnandi vinna saman að möguleikum til starfsþróunar  
Gæðastarf stofnana og starfsmanna eykst  
Aukin vellíðan í starfi og tryggð við vinnustað  
Mannauður er eflur út frá sérstöðu stofnana  
Starfsmennt tekur þátt í og hefur frumkvæði að þróun aðferða sem greiða leið starfsþróunar á vinnustað

### Hvatning

Hvatning til að efla hæfni sína í leik og starfi  
Starfsþróun er mögulegur ávinningur lærdóms  
Starfsmaður hefur lært þegar breyting verður á hegðun, viðhorfum eða vinnulagi, þ.e. þegar ný færni kemur í ljós  
Þekking og reynsla verðmætra lykilstarfsmanna er metin að verðleikum  
Náms- og starfsráðgjöf til starfsmanna  
Starfsmönnum eru sköpuð tækifæri til að vaxa í starfi og takast á við fjölbreyttari verkefni í samstarfi við stjórnendur og út frá möguleikum stofnana  
Efling sjálfstrausts starfsmanna og minni líkur á leiða  
Velferð starfsmanna höfð að leiðarljósi við innleiðingu aðferða starfsþróunar á vinnustað

### Framþróun og framfarir

Starfsmönnum gert kleift að þroskast og þróast í starfi  
Stofnunum gert kleift að aðlaga störf og starfsumhverfi að breyttum kröfum  
Sameiginleg framþróun hjá stofnunum og starfsmönnum sem horfa til framtíðar

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Samfélagslegur ávinningur

Þjónusta Starfsmenntar byggir á lýðræðislegum grunni þar sem aðgangur að námi er greiður og starfsfólk er hvatt til að huga að hæfnisuppbyggingu í eigin þágu og í þágu atvinnulífs og samfélags

### Allra hagur

Víðtæk félagsleg og efnahagsleg áhrif aukinnar menntunar

Aukin starfsánægja og almenn vellíðan starfsmanna skilar sér út í nærumhverfið og samfélagið

Bætt þjónusta stofnana eykur ánægju viðskiptavina og skjólstæðinga

Sameiginleg markmið starfsmanna og stjórnenda efla stofnanir og þar með samfélagslega uppbyggingu

Greiður aðgangur að námi eykur líkur á félagslegu jafnrétti

Aukin drifkraftur og gæðastarf stofnana er öðrum fyrirmynd

Gott aðgengi að símenntun hækkar menntunarstig þjóðarinnar og skapar áhugaverð tækifæri til frekara náms og verðmætasköpunar

### Samvinna

Setrið er samstarfsvettvangur fjármálaráðuneytisins og stéttarféлага innan BSRB sem telja farsælast að vinna saman að starfsmenntun og þjálfun starfsfólks

Nám og þjónusta Starfsmenntar er opin öllum en félagsmönnum aðildarfélaganna að kostnaðarlausu

Starfsmenn, stjórnendur og Starfsmennt vinna saman að því að efla stofnanir sem lærdómsstofnanir

Starfsmennt vinnur í nánú samstarfi við fagaðila og fræðslustofnanir og nýtur ráðgjafar þeirra og sérfræðiþekkingar

Starfsmennt leggur áherslu á samstarf við aðra hagsmunaaðila til að auka tækifæri til menntunar og koma á fót gæðanámi sem hægt er að sækja án verulegs kostnaðar fyrir starfsfólk og stofnanir

# Fræðslusetrið Starfsmennt

Gæðastarf og gildi símenntunar



## Víðtækt samstarf Starfsmenntar

Fræðslusetrið Starfsmennt byggir starfsemi sína á víðtæku og öfluggu tengslaneti sérfræðinga, skóla, stofnana og símenntunarmiðstöðva um allt land og telur farsælast að hagsmunaaðilar vinni sameiginlega að menntun starfsfólks

### Aðildarfélag að Fræðslusetrinu Starfsmennt

SFR - stéttarfélag í almannapjónustu  
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar  
KJÖLUR - stéttarfélag starfsmanna í almannapjónustu  
Félag starfsmanna stjórnarráðsins  
Starfsmannafélag Garðabæjar  
Starfsmannafélag Kópavogs  
Félag flugmálastarfsmanna ríkisins

### Fyrir hönd ríkisins

Fjármálaráðuneytið

### Samflot bæjarstarfsmannafélaga

Félag opinberra starfsmanna á Suðurlandi  
Starfsmannafélag Hafnarfjarðar  
Starfsmannafélag Vestmannaeyja  
Félag opinberra starfsmanna á Vestfjörðum  
Félag opinberra starfsmanna á Austurlandi  
Starfsmannafélag Dala- og Snæfellssýslu  
Starfsmannafélag Húsavíkur  
Starfsmannafélag Fjarðabyggðar  
Starfsmannafélag Fjallabyggðar  
Starfsmannafélag Skagafjarðar

### Samstarfsaðilar sem séð hafa um framkvæmd náms á vegum Starfsmenntar

Borgarholtsskóli • BSRB húsið • Farskólinn á Norðurlandi vestra • Framhaldsskólinn á Húsavík • Framvegis ehf. • Fræðslunet Suðurlands • Fræðslumiðstöð Vestfjarða • Enskuskólinn • Fjölbrautaskólinn við Ármúla • Gerðuberg • Mímir-símenntun ehf • MK • Mínerva • Nýsköpunarmiðstöð Íslands • Endurmenntun Háskóla Íslands • SÍMEY • Símenntunarmiðstöð Vesturlands • ORB tölvuskólinn ehf. • Listaháskóli Íslands • Námsflokkar Hafnarfjarðar • Verslunarskóli Íslands • Tækniskólinn • Þekkingarmiðlun ehf. • Þekkingarnet Austurlands • Skref fyrir skref ehf • Ökuskólinn í Mjódd

