

Nr: 204-STs	Persónuverndarstefna
Útgáfa: 7.1	
Dags.: 16.9.2026	
Áb: Framkvæmdastjóri	
Frkv: Persónuverndarfulltrúi	
Síða 1 af 3	

Tilgangur

Fræðslusetrið Starfsmennt leggur áherslu á trúnað og öryggi við meðferð persónuupplýsinga og er persónuverndarstefnu Starfsmenntar ætlað að útskýra hvaða upplýsingum er safnað, hvernig þær eru notaðar og hvaða aðgangur er veittur að þeim. Persónuverndarstefnu Starfsmenntar er þannig ætlað að stuðla að gagnkvæmum skilningi allra sem sækja þjónustu Starfsmenntar sem og þeirra sem eru í starfi hjá Starfsmennt, sitja í stjórn þess eða starfa sem verktakar á vegum þess.

Persónuverndarstefna þessi er sett í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglugerð ESB nr. 2016/679 (GDPR) um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og frjálst flæði slíkra upplýsinga. Stefnan gildir um þjónustu sem veitt er af Starfsmennt og/eða af aðilum sem sannanlega hafa verið fengnir til að starfa á vegum Starfsmenntar.

Ábyrgð

Framkvæmdastjóri og skrifstofustjóri, sem jafnframt er persónuverndarfulltrúi, bera ábyrgð á að stefnunni sé framfylgt. Persónuverndarstefnan er kynnt starfsfólki og verktökum á vegum Starfsmenntar og starfsfólk undirritar jafnframt trúnaðaryfirlýsingu sem gildir þótt það láti af störfum hjá setrinu.

Skilgreiningar hugtaka

Með *Mínar síður* er átt við skráningarkerfi Starfsmenntar sem er vistað er hjá kerfisveitanda/vinnsluaðila; með *tölvukerfi Starfsmenntar* er átt við sameiginleg svæði sem starfsfólk og framkvæmdastjóri hafa aðgang að; með *skráningarkerfi Fræðslumiðstöðvar atvinnulífs (FA)* er átt við INNU, gagnagrunn sem vistaður er hjá kerfisveitanda á ábyrgð FA.

Starfsemi Fræðslusetursins Starfsmenntar

Fræðslusetrið Starfsmennt býður opinberu starfsfólki upp á starfstengda símenntun og veitir stofnunum heildstæða þjónustu á sviði starfsþróunar. Söfnun og varðveisla upplýsinga byggir m.a. á þeim samþykktum sem gerðar hafa verið um Starfsmennt. Aðild að Starfsmennt eiga tiltekin stéttarfélag innan BSRB og getur félagsfólk þeirra sótt þjónustu Starfsmenntar sér að kostnaðarlausu. Þá hefur Starfsmennt gert samninga við ýmis önnur stéttarfélag um sambærilega þjónustu við félagsfólk þeirra gegn því að sjóðir stéttarfélaganna greiði fyrir. Aðrir, sem ekki eiga aðild að þessum sjóðum, þurfa að greiða gjald fyrir þjónustu Starfsmenntar. Til þæginda fyrir einstaklinga sækir Starfsmennt m.a. upplýsingar um stéttarfélagsaðild úr félagatali BSRB.

Söfnun, notkun og vistun upplýsinga

Persónugreinanlegar upplýsingar eru gögn sem nota má til að bera kennsl á eða hafa samband við tiltekinn einstakling. Starfsmennt safnar eftirfarandi persónugreinanlegum upplýsingum um einstaklinga sem sækja þjónustu Starfsmenntar: Nafn, kennitala, tölvupóstfang, heimilisfang, sími, vinnustaður og aðild að stéttarfélagi. Þegar einstaklingar sækja þjónustu sem fjármögnuð er að hluta úr Fræðslusjóði (námsleiðir framhaldsfræðslunnar, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimat) er einnig óskað eftir upplýsingum um kyn og menntunarstig.

Upplýsingum er safnað frá einstaklingum, þar sem þeir óska eftir þjónustu Starfsmenntar og stofna eða nota aðgang að skráningarkerfi Starfsmenntar sem þeir hafa áður stofnað sjálfir. Þá berast upplýsingar frá stofnunum og fræðsluaðilum um þátttöku einstaklinga sem sækja þjónustu á vegum Starfsmenntar eða



Nr: 204-STs	Persónuverndarstefna
Útgáfa: 7.1	
Dags.: 16.9.2026	
Áb: Framkvæmdastjóri	
Frkv: Persónuverndarfulltrúi	
Síða 2 af 3	

sem kostuð er af Starfsmennt. Öll vinnsla persónuupplýsinga byggir á samþykki umsækjenda í samræmi við 1.tölul. 1.mgr. 9.gr. og 1.tölul. 1.mgr. 11.gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

Starfsmennt notar persónugreinanlegar upplýsingar til að senda fréttir, tilkynningar og upplýsingar um væntanlega viðburði, námskeið eða vekja athygli á þjónustu sinni hvort sem er með tölvupósti eða hefðbundnum pósti. Starfsmennt notar skýjaþjónustu þriðja aðila eins og MailChimp til að aðstoða við að senda tölvupóst. Vilji einstaklingur ekki vera á póstlista Starfsmenntar getur hann afþakkað það hvenær sem er með því að afskrá sig sjálfur (unsubscribe) eða senda póst á smennt@smennt.is.

Upplýsingar eru vistaðar um óákveðinn tíma í skráningarkerfi Starfsmenntar. Tilgangurinn er annars vegar að geta staðfest námskeiðssókn einstaklinga með sérstöku viðurkenningarskjali, óski þeir eftir, en einnig í tölfraeðilegum tilgangi til að mæla þróun í starfi Starfsmenntar. Tölfraeði um starfsemi Starfsmenntar er birt í ársskýrslu stjórnar og í kynningum á starfseminni. Tilgangur með söfnun viðkvæmra persónuupplýsinga þ.e. um stéttarfélagasáðild er vegna samþykktar sem gilda um Starfsmennt m.a. í kjarasamningum og samninga við ýmsa sjóði, þar sem þjónusta Starfsmenntar er kostuð af iðgjöldum og er því félagsfólki tiltekinna stéttarféлага að kostnaðarlausu.

Að fá aðgang að og uppfæra persónuupplýsingar um sig

Einstaklingur, sem stofnar aðgang að skráningarkerfi Starfsmenntar (*Mínar síður*), gerir það með eigin kennitölu og lykilorði, sem hann ákveður sjálfur, eða með auðkenningu í gegnum Signet. Með aðgangi að *Mínum síðum* getur einstaklingur séð hvaða persónugreinanlegu upplýsingar eru vistaðar í kerfinu. Reynist upplýsingarnar rangar leggur Starfsmennt áherslu á að einstaklingur geti uppfært þær eða eytt þeim svo fremi sem Starfsmennt þurfi ekki að halda þeim til haga af lagalegum eða viðskiptalegum ástæðum. Til að krefjast aðgangs og leiðrétta, takmarka færanleika eða eyða persónuupplýsingum getur einstaklingur haft samband með því að senda tölvupóst á smennt@smennt.is.

Allar upplýsingar um söfnun og vistun upplýsinga sem FA safnar f.h. Fræðslusjóðs og vistaðar eru í INNU er að finna hjá FA. Einstaklingum er gerð grein fyrir því hvaða upplýsingum er safnað og hvernig vistun gagna fer fram og bent á að snúa sér til frae@frae.is með fyrirspurnir og beiðnir um aðgang að gögnum.

Upplýsingar sem er deilt með öðrum

Fræðslusetrið Starfsmennt leggur áherslu á trúnað og öryggi og er ætlast til að starfsfólk og verktakar fari með allar upplýsingar um einstaklinga sem trúnaðarmál og í samræmi við ákvæði laga og reglna um persónuvernd. Starfsfólk og framkvæmdastjóri undirrita yfirlýsingu um þagnarskyldu og í tilteknum verkefnum, eins og náms- og starfsráðgjöf, gilda siðareglur viðkomandi starfsstéttar (náms- og starfsráðgjafa).

Nauðsynlegt gæti verið, samkvæmt lögum, lagaferlum, málaferlum, samþykktum um Starfsmennt, samningum við hagsmunaaðila og/eða beiðni frá opinberum aðilum, að Starfsmennt gefi upp persónugreinanlegar upplýsingar einstaklinga.

Upplýsingaöryggi

Fræðslusetrið Starfsmennt í samstarfi við kerfisveitanda leggur áherslu á öryggi í meðferð persónuupplýsinga og að koma í veg fyrir óheimilan aðgang að upplýsingum í þeirra vörslu. Starfsmennt takmarkar aðgang að persónuupplýsingum og er skilgreint í gæðahandbók hverjir hafa aðgang að hvaða upplýsingum. Gögn eru hýst bæði á skýjalausnum og hjá innlendum hýsingaraðilum. Öll gögn eru afrituð



Nr: 204-STŠ	Persónuverndarstefna
Útgáfa: 7.1	
Dags.: 16.9.2026	
Áb: Framkvæmdastjóri	
Frkv: Persónuverndarfulltrúi	
Síða 3 af 3	

með reglubundnum hætti og afrit geymd á dulkóðuðu sniði. Að öðru leyti er vísað í Öryggis- og vinnuverndarstefnu Starfsmenntar.

Tilvísun: 203-STŠ_Öryggis- og vinnuverndarstefna

Spurningar um persónuvernd

Berist Starfsmennt spurningar, kvartanir eða athugasemdir varðandi persónuverndarstefnu eða gagnavinnslu er málinu fylgt eftir af framkvæmdastjóra og/eða persónuverndarfulltrúa sem leitast við að leysa úr því í samræmi við ákvæði sem gilda um meðferð og vinnslu persónuupplýsinga, persónuverndarstefnu Starfsmenntar og samþykktir og samninga sem gilda um starfsemi Starfsmenntar.

Starfsmennt áskilur sér rétt til að hafna því að vinna úr beiðnum sem eru lítilvægar/tilefnislausar, stofna friðhelgi annarra í hættu, eru sérlega óhagkvæmar eða krefjast aðgangs sem að öðru leyti er ekki krafist skv. lögum hverju sinni.

Uppfærslur á persónuverndarstefnu

Persónuverndarstefna þessi er hluti af gæðahandbók Starfsmenntar og getur tekið breytingum án þess þó að réttindi einstaklinga verði takmörkuð. Ef um veigamiklar breytingar er að ræða verða þær kynntar sérstaklega.

9. útgáfa, 16. september 2026

Eldri útgáfur eru vistaðar í gagnasafni Starfsmenntar.

